SOCIEDADE PARANAENSE DE ENSINO E INFORMÁTICA

CURSO BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



MyClub Social

Curitiba

MARÇO / 2014

Jaqueline Talita Winckes

Luiz Fernando Nascimento da Cruz

Paulo Henrique Ferreira de Lima

MyClub Social

Projeto de Sistemas de Informação I e II apresentado ao Curso de Bacharelado de Sistemas de Informação, Faculdades SPEI.

Orientador: Jesse Teixeira da Silva

Curitiba

MARÇO / 2014

SUMARIO

[SUMARIO 3](#_Toc381953694)

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc381953695)

[2. IDENTIFICAÇÃO 5](#_Toc381953696)

[3. OBJETIVO 5](#_Toc381953697)

[4. PÚBLICO ALVO 5](#_Toc381953698)

[5. CLIENTE EM PERSPECTIVA OU TÉCNICO DA ÁREA 6](#_Toc381953699)

[6. SITUAÇÃO ATUAL 6](#_Toc381953700)

[7. DESCRIÇÃO DO SISTEMA 7](#_Toc381953701)

[8. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS 9](#_Toc381953702)

[8.1. REQUISITOS FUNCIONAIS 9](#_Toc381953703)

[8.2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 11](#_Toc381953704)

[9. PREMISSAS 12](#_Toc381953705)

[10. PRODUTOS FINAIS 13](#_Toc381953706)

[11. RESPONSABILIDADES 13](#_Toc381953707)

[11.1 RESPONSABILIDADES INDIVIDUAIS 14](#_Toc381953708)

[12. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO 14](#_Toc381953709)

[13. ORIENTADOR 15](#_Toc381953710)

[14. CONCLUSÃO 16](#_Toc381953711)

# INTRODUÇÃO

A elaboração desta proposta de projeto de software tem o fundamento de apresentar aos professores do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, pelo intermédio de atividades praticas a serem desenvolvidas no ano de 2014, nas disciplinas de Projeto de sistemas de informação I e II.

O tema proposto a ser desenvolvido tem o intuito da criação de um sistema de gerenciamento de comanda de Pub’s, bares e Baladas onde o usuário do aplicativo terá o controle de todos os seus gastos em tempo real, através do acesso a aplicação pelo seu smartphone de plataforma android.

# IDENTIFICAÇÃO

Sistema de gerenciamento de comanda de Pub’s, bares e Baladas, nome não oficial MyClub Social.

# OBJETIVO

O MyClub Social é um sistema que poderá ser utilizado em Pub’s, bares e Baladas com o intuito de gerenciar a comanda de seus clientes, onde o usuário terá em tempo real um controle de seus gastos. Através do aplicativo acessado pelo smartphone o cliente saberá todos os valores que serão cobrados a cada novo pedido feito, o garçom ou atendente do estabelecimento será o responsável pelo controle da conta do cliente.

Este sistema tem como objetivo deixar o cliente ciente dos seus gastos sem que ele tenha uma surpresa com os valores cobrados em sua comanda, tomando conhecimento apenas na hora de deixar o estabelecimento e pagar sua conta.

# PÚBLICO ALVO

O MyClub Social tem como público alvo em perspectiva os seguintes estabelecimentos: Pub’s, bares e baladas que estejam dispostos a inovar seus relacionamentos com os seus clientes e oferecerem diferenciais no atendimento aos mesmos.

Outro publico alvo em perspectiva são os clientes frequentadores desses locais, consumidores de seus produtos que possuam smartphones (um gadget (dispositivo) cada vez mais presente na vida das pessoas que traz facilidades através dos seus diversos aplicativos disponíveis), que venha a tornar as atividades realizadas por seus usuários mais atrativas e dinâmicas, e porque não, integrar isso ao seu momento de lazer.

# CLIENTE EM PERSPECTIVA OU TÉCNICO DA ÁREA

O cliente em perspectiva para o MyClub Social é Wanderley Gimenes proprietário do estabelecimento Armazém Universitário: O qual foi inaugurado a 10 anos, em pouco tempo a casa tornou-se referência em balada de alto nível! Considerada uma das melhores baladas de São José dos Pinhais, o Armazém Universitário vem destacando-se por vários fatores como: Atendimento personalizado, estrutura impecável, estacionamento, segurança e tecnologia de ponta em som e luzes. Camarotes vips com acesso restrito e atendimento especial onde podem ser comemorados aniversários e outros eventos sociais.

# SITUAÇÃO ATUAL

Atualmente no mercado existem aplicações com algumas características parecidas as do MyClub Social, porém, um diferencial é apostar nas particularidades ainda não exploradas por esses sistemas já existentes, como: criar uma rede social para os frequentadores poderem trocar experiências, marcar encontro nesses locais e até manter um contato com os estabelecimentos preferidos, para ficar por dentro das notícias e promoções.

Os estabelecimentos atuais possuem suas culturas empresariais já consolidadas, visando estar de acordo com um mundo cada vez mais informatizado e conectado a internet, desta forma a possibilidade de utilização do sistema MyClub torna se atraente.

Assim o cliente não precisa enfrentar uma fila de pagamento, pode desejar ir embora e fechar sua conta a partir da sua mesa ou o local que esteja sem a necessidade de passar um longo período em filas para realização do pagamento.

# DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O MyClub Social será uma aplicação disponível para clientes, via dispositivos móveis e interface Web. E para os estabelecimentos contara com um sistema administrativo Web onde será possível fazer a administração da interação com os clientes. Além de integração com o MyClub Social.

O intuito em distribuir as formas de acesso ao MyClub Social é a de levar mais comodidade e interatividade aos clientes, não ficando apenas restrito ao aplicativo móvel, através da interface Web será possível organizar seus eventos, criar grupos de amigos e interagir com os estabelecimentos formando uma rede social. Todas estas ações poderão também ser realizadas através do aplicativo móvel, porém, este devera conter alguns recursos que devem trazer um controle: gestão de gastos e atividades no estabelecimento que oferecer os serviços de utilização do MyClub.

Para um estabelecimento fazer parte da rede do MyClub Social basta apenas se cadastrar no portal. Através deste cadastro será possível organizar eventos, postar publicações, enviar notificações aos clientes que estiverem vinculados ao estabelecimento e gerenciar os recursos disponíveis do MyClub. Através destes recursos um estabelecimento pode disponibilizar ao cliente que fizer Check-In atrativos diferenciais, tais como: comanda online, notificação em tempo real, atendimento personalizado, opção de pagamento online entre outros itens. Para obter este serviço, basta apenas configurar os recursos desejados, que serão fornecidos de forma gratuita para os estabelecimentos.

Para o cliente, o MyClub Social devera trazer inovação, praticidade e interatividade com a rede. Através de uma interface amigável de navegabilidade simples e intuitiva, organizar seus eventos e criar uma rede de amigos fara com que suas noites possam ser muito mais agradáveis. Com o sistema de mensagens, será possível estabelecer contato com os amigos cadastrados e durante um Check-In em um estabelecimento, será possível interagir com novos clientes que também efetuarem Check-In no local. Contudo o cliente deverá optar pela opção de visão publica ou não.

Para realizar o controle de gastos através da comanda pelo aplicativo será necessário conexão com a internet, visto que tanto o MyClub Social e MyClub Administrativo fazem uso da mesma rede interligando suas base de dados em tempo real. Todas as interações realizadas no portal administrativo do estabelecimento deverão surtir efeito nos dispositivos móveis presentes, contando é claro que estes possuam conexão com a internet. Quando um funcionário efetuar o cadastro ou vinculação de um novo item a comando de um cliente, este será notificado, está notificação devera conter os dados relevantes do item associado, não gerando dúvidas ou qualquer tipo de problema futuro. Para realizar o pagamento de sua comanda o serviço deverá estar disponível pelo estabelecimento, caso esteja, o pagamento será realizado por um cartão de crédito previamente cadastrado.

Com o intuito de possibilitar um atendimento personalizado, o MyClub Social contara com um processo de inteligência e sugestão de atendimento para um cliente, o estabelecimento pode optar por este recurso. Todos os atendimentos deverão gerar um histórico de ações realizadas por este cliente. Estes dados serão processados e no momento de Check-In será disponibilizado um perfil de atendimento, que deverá fazer com que cada cliente seja atendido da melhor maneira possível.

O sistema administrativo devera contar também com opções de relatórios que deverão ajudar no controle de consumo e histórico de atendimentos a um determinado cliente. Estes relatórios estarão disponíveis de acordo com os recursos selecionados pelo estabelecimento.

Como muitos estabelecimentos já possuem seus sistemas e rotinas já implantados para não haver um quebra de paradigma o MyClub também disponibilizara acessos a WebServices para consumo de dados. Através destes WebServices será possível resgatar os dados processados e gerenciados pelo MyClub Administrativo, assim levando interoperabilidade aos estabelecimentos que desejarem obter recursos do MyClub.

# REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

# REQUISITOS FUNCIONAIS

* MyClub Social
  + Tela de login;
  + Cadastrar nova conta;
  + Recuperar senha;
  + Visualizar informações Sobre o Sistema MyClub Social;
  + Visualizar termos e politicas;
  + Visualizar Glossário de Ajuda;
  + Formulário de fale conosco e tela de contato;
  + Gerenciar os primeiros passos;
  + Visualizar novas publicações;
  + Manter perfil e configurações da conta;
  + Visualizar perfil;
  + Coleções de fotos
    - Cadastrar novas coleções;
    - Manter coleções;
  + Amizades
    - Encontrar novos amigos;
    - Manter amizades;
  + Grupos
    - Cadastrar novo grupo;
    - Manter Grupos;
  + Mensagens
    - Enviar mensagens (Grupo ou Individual);
    - Visualizar Mensagens (Grupo ou Individual);
  + Estabelecimentos (Pub’s, bares e baladas)
    - Vincular novo estabelecimento;
    - Manter estabelecimentos favoritos;
    - Gerenciar recebimento de notificações;
    - Cadastrar comentário;
    - Visualizar comentários;
    - Visualizar pontuação obtida;
  + Eventos
    - Agendar novo evento;
    - Manter eventos
      * Manter coleções (Fotos do evento);
      * Manter informações (Dados do evento, Atendimento Etc...);
      * Gerenciar visualização (Níveis de acesso: publico, grupos, amigos, privado);
    - Visualizar histórico de eventos;
    - Visualizar dados do Evento
    - Visualizar Consuma (Caso disponível)
  + Interações com a rede social
    - Lugares ou eventos de maior frequência;
    - Visualizar novidades (Novos estabelecimentos, novas publicações);
    - Ranking de usuário (*Kings MyClub*);
    - Visualizar recomendações;
    - Visualizar tendências para o usuário logado;
    - Obter aplicativo Mobile
  + Pagamentos
    - Cadastrar opção de pagamento
    - Manter opções de pagamento
    - Visualizar histórico de pagamentos
    - Gerar relatório de Pagamentos
  + Área para estabelecimentos (Pub’s, bares e baladas)
    - Cadastrar novo estabelecimento
    - Manter estabelecimento
    - Gerenciar recursos (Recursos que estarão à disposição dos clientes)
      * Cadastrar estabelecimento no Sistema: MyClub Administrativo
    - Cadastrar publicações e eventos
    - Manter publicações e eventos
  + Requisitos apenas disponíveis no aplicativo mobile
    - Efetuar Check-In em novo Lugar
    - Configurar dados e notificações
    - Encontrar novo lugar
      * Geolocalização
    - Visualizar cardápio
    - Visualizar consuma
    - Receber notificações de novo item vinculado a consuma
    - Visualizar informações atendente
      * Cadastrar comentário
      * Ver histórico
    - Efetuar o pedido de novo item;
    - Receber notificações de novo item vinculado a consuma;
    - Estabelecer limite de consumo;
    - Notificações
      * Notificação de amigo disponível no local
      * Notificação de promoção
      * Notificação de novo Check-In (Individual ou publico)
      * Receber notificação do evento
    - Mensagens internas
      * Enviar mensagens (Grupo, Individual ou publico)
      * Visualizar Mensagens (Grupo, Individual ou publico)
    - Pagamento
      * Realizar Pagamento Online
    - Efetuar Check-Out;
* MyClub Administrativo
  + Tela de login;
  + Cadastrar funcionário;
  + Manter funcionário;
  + Cadastrar categorias;
  + Manter categorias;
  + Cadastrar produto;
  + Manter produto;
  + Cadastrar promoção ou pontos;
  + Manter promoções ou pontos;
  + Relacionamento;
    - Visualizar informações de clientes em check-in;
    - Enviar notificação para cliente;
    - Visualizar sugestão de atendimento;
    - Vincular produto a comanda;
  + Pagamentos;
    - Efetuar liberação de comanda;
    - Emitir notas de pagamento;
    - Enviar e-mail com informações de pagamento;
  + Relatórios
    - Emitir relatório geral por cliente;
    - Emitir relatório geral por dia;
    - Emitir relatório geral por período;
    - Emitir relatório de funcionário;
    - Emitir relatório de consumos;
    - Emitir relatório de pagamentos;

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

* Infraestrutura da Aplicação;
* Funcionalidades disponíveis em dispositivos móveis de plataforma android;
* Conectividade com a Internet para comunicação entre os sistemas;
* Eficiência, sistema deverá permitir múltiplos acessos sem perda de dados;
* Desempenho, as requisições não podem ultrapassar o tempo limite de processamento;
* Usabilidade, os sistemas não devem oferecer dificuldade para manipulação;
* Segurança, o sistema deve manter a integridade e segurança das informações;
* Segurança na transmissão de dados de pagamentos;
* Criptografia de dados salvos no SGBD;
* Éticos, o sistema não deve apresentar nenhum dado indevido de cunho privativo;
* Legal, o sistema deverá atender às normas legais, tais como padrões, leis, etc.
* Interoperabilidade, disponibilização de interface WebService para comunicação com sistema terceiro;

# PREMISSAS

* Conexão com a internet 24 horas por dia e sete dias por semana para processamento dos dados;
* O sistema será gerenciado pela nuvem (Cloud).
* Aplicação Web e Móvel para clientes;
* Dispositivo Android com versão superior ou igual a: 4.0 para execução do aplicativo;
* Aplicação Web administrativa para as empresas vinculadas;
* Fraudes e interceptações realizadas por terceiros que burlem as normas legais não serão de responsabilidade da equipe de desenvolvimento;
* Solicitações feitas pelo cliente em perspectiva serão analisadas e postas em pauta para atendimento ou não;

# PRODUTOS FINAIS

Projeto de Sistemas de Informação I:

* Proposta de Tema de Software;
* Descrição do Projeto de Software;
* Plano de Projeto de Software;
* Arquitetura do Projeto de Software;
* Modelo de Casos de Uso;
* Especificação de Casos de Uso;
* Realização de Análise dos Casos de Uso;
* MRN (Modelo Relacional Normalizado) do Banco de dados;
* Manual do Sistema (Documento Final).

Projeto de Sistemas de Informação II:

* Protótipo Funcional de todos os Casos de Uso do Sistema;
* Telas e Relatórios
* Um caso de Uso Completamente Implementado.
* Implementação de todos os Casos de Uso do Sistema;
* Manual do Sistema Atualizado;
* Manual do Usuário para o Sistema;
* Contrato de Software.

# RESPONSABILIDADES

* Alunos envolvidos no projeto:
* Realização de atividades do projeto;
* Divisão da lista de atividades do projeto por aluno.
* Monitoramento das atividades atribuídas.
* Reuniões de revisão do projeto.
* Redistribuições de atividades caso haja necessidade.
* Acompanhamento de todas as etapas do processo.
* Reuniões de fechamento de escopo.
* Professor orientador:
* Solicitar atividades;
* Orientar atividade (consultoria);
* Corrigir atividades;
* Feedback das atividades.

# RESPONSABILIDADES INDIVIDUAIS

* Analista de Planejamento, Analista de Sistemas e Analista de Teste.
* Jaqueline Talita Winckes.
* Arquiteto de Software e Programador:
* Paulo Henrique Ferreira de Lima.
* Gerente de Projeto e Programador:
* Luiz Fernando Nascimento da Cruz.

# METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO

* Análise orientada a objetos:
* Diagramação UML
* Levantamento de requisitos;
* Definição do escopo;
* Desenvolvimento:
  + Linguagem de programação Java:
    - Java Server Faces;
    - SDK Android;
    - Webservices JAX-WS;
    - LOG4j;
    - Maven;
    - JPA;
    - Spring 3;
    - Servidor de aplicação: Glassfish 3.2.1.
  + Banco de Dados:
    - MySQL;
    - Modelagem (MRN): MySql Workbench;
* IDEs de Desenvolvimento:
  + Eclipse JEE Kepler;

# ORIENTADOR

Professor: Mestre Jesse Teixeira da Silva.

# CONCLUSÃO

Com esta proposta de projeto de software apresentado concluímos que mais que apenas um projeto de sistema de informação, o que servirá para a conclusão do curso dos integrantes desta equipe, temos a possibilidade do sistema ser futuramente comercializado vindo a trazer retorno financeiro aos seus desenvolvedores e sucesso profissional.

Para a realização deste projeto serão utilizados os conceitos aprendidos durante todas as matérias estudadas durante o curso de sistemas de informação e também as experiências profissionais que os membros da equipe possuem.